



CNMSS
L'engagement au service
des militaires

MENTION D'INFORMATION

La CNMSS réalise une enquête auprès de ses assurés via l'envoi d'un questionnaire afin d'évaluer leur satisfaction sur les services offerts par la CNMSS et connaître leurs attentes en vue d'améliorer son offre de services.

La réalisation de l'enquête de satisfaction est confiée par la CNMSS à un prestataire spécialisé lié contractuellement avec l'établissement et offrant toutes les garanties requises de sécurité et de confidentialité.

A cet effet, la CNMSS constitue un fichier des adresses de messagerie enregistrées dans les bases de données de la CNMSS et pour lesquelles l'assuré a préalablement consenti à recevoir des courriers et messages de l'Assurance maladie permettant au prestataire d'adresser un mel d'invitation à participer à l'enquête auquel est joint un lien vers le questionnaire à renseigner.

Les réponses à l'enquête sont traitées statistiquement et de manière anonyme afin d'évaluer la satisfaction globale des assurés sur les services proposés par la CNMSS, notamment dans le cadre de la prise en charge des dépenses de santé, de l'action sanitaire et sociale et de la prévention.

Les catégories de données collectées auprès des participants à l'enquête sont les suivantes :

Données d'identification : Année de naissance, Sexe, département de résidence,

Statut et situation professionnelle : Militaire (activité, retraite) ; armée et service d'appartenance ; catégorie hiérarchique ; ancienneté de service, pensionné militaire d'invalidité (oui/non)

Situation familiale : Situation conjugale, nombre d'enfants à charge

Données de connexion : Adresse IP, date/heure connexion, logs de connexion

Informations relatives à l'offre de soins, l'action sanitaire et sociale, la prévention : Bénéfice d'aide financière (secours, aide à domicile), d'une campagne de prévention, de dépenses de santé ;

Autres informations : lieu de vie (département, pays de résidence) ; téléservices et canaux de communication CNMSS utilisés

Les destinataires des informations traitées dans le cadre de l'enquête sont :

- les agents de la CNMSS habilités à cet effet et dans la limite du besoin d'en connaître,
- les agents du prestataire de la CNMSS chargés de la réalisation de l'enquête.

Des mesures de sécurité appropriées garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées contre tout accès non autorisé.

Les réponses des assurés communiquées lors de l'enquête réalisée sont supprimées sans délai après leur exploitation.

Les résultats obtenus et leur analyse seront communiqués aux assurés via une publication sur le site internet de la CNMSS à l'issue de l'enquête.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données, les personnes concernées par ce traitement disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux données les concernant.

Ces droits sont pris en compte par le Directeur de la CNMSS sur demande adressée au Délégué à la Protection des Données de l'établissement.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : *Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS cedex 07.*