



CNMSS
L'engagement au service
des militaires

MENTION D'INFORMATION

Afin d'améliorer le service rendu à ses bénéficiaires, la CNMSS met en place un téléservice dénommé e-SHF qui a pour finalités :

- La mise en œuvre d'un téléservice permettant aux assurés affiliés à la CNMSS de demander le remboursement de leurs frais de soins engagés à l'étranger ou dans une collectivité d'outre-mer et de suivre l'état d'avancement de leurs demandes,
- Offrir un espace personnel sécurisé d'enregistrement et d'échanges d'informations avec la CNMSS relative à leurs demandes de remboursement des prestations de soins.

Les catégories de données traitées dans le cadre de ce téléservice sont les suivantes :

Données d'identification : NIR , nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, numéro de téléphone,

Données dématérialisées : documents justificatifs des dépenses de frais de soins (factures, prescriptions médicales),

Données de connexion : Adresse IP, cookies techniques.

Données d'authentification : coordonnées partielles du n° IBAN et numéro de série de la carte Vitale

Les informations personnelles collectées par la CNMSS dans le cadre de ce traitement afin de créer le compte personnel du bénéficiaire d'accès à ce téléservice sont conservées pendant 39 mois après la fermeture de leurs droits à la CNMSS ou de leur désinscription au téléservice,

Les documents dématérialisés concernant les demandes transmises et les justificatifs des frais de soins correspondants sont conservés au maximum pendant 4 ans (3 ans + année en cours) correspondant à la durée réglementaire de conservation de ces justificatifs par la CNMSS.

Les données de connexion au téléservice sont conservées durant 12 mois avant d'être détruites.

L'accès aux données enregistrées dans le traitement e-SHF est exclusivement réservé aux seuls agents de la CNMSS habilités à cet effet et dans la limite du besoin d'en connaître.

Des mesures de sécurité appropriées garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées contre tout accès non autorisé.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données, les personnes concernées par ce traitement disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux données les concernant.

Ces droits sont pris en compte sur demande adressée au Directeur ou au Délégué à la Protection des Données de la CNMSS.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : *Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS cedex 07.*