



**CNMSS**  
L'engagement au service  
des militaires

## MENTION D'INFORMATION

Afin d'améliorer la gestion de la relation avec les bénéficiaires de l'assurance maladie, la CNMSS utilise l'application Medialog+ de la CNAM destinée aux agents de la CNMSS en relation directe ou indirecte avec le public.

La CNMSS utilise uniquement la fonctionnalité Webservice de l'application Medialog qui permet d'afficher, pour consultation sur le poste de l'agent, une fiche client comportant des données extraites des bases de données de l'assurance maladie et du référentiel des coordonnées de contact.

L'outil de gestion de la relation client Medialog+ permet aux agents en relation avec les clients de la CNMSS de consulter les fiches clients.

L'accès aux données des assurés de la CNMSS via Medialog+ est exclusivement autorisé aux seuls agents de la CNMSS habilités à cet effet et dans le respect du secret professionnel et du besoin d'en connaître.

Les catégories de données assemblées pour la présentation de la fiche client bénéficiaire sont les suivantes :

- **Données d'identification:** NIR, Nom, prénom, date de naissance, date de décès
  
- **Coordonnées de contact :** Adresse, n° téléphone (fixe et portable), courriel, mises à jour et sources des mises à jour, autorisation téléphone, SMS, courriel, date et source de l'autorisation
  
- **Données de gestion :**
  - o **Coordonnées bancaires :** mise à jour, RIB, domiciliation bancaire,
  
  - o **Organisme de rattachement :** grand régime, caisse d'appartenance, centre, date de rattachement, caisse cédante, date de départ, code RNIAM
  
  - o **Situation mutation :** organisme prenant, mutation en cours
  
  - o **Compte assuré :** date création compte, origine de la dernière demande de mot de passe, dernier changement de mot de passe, date verrouillage compte, date suppression du compte, date désactivation du courriel, date modification du courriel
  
  - o **Carte Vitale :** numéro de série, date d'émission et date de dernière mise à jour
  
  - o **Droits :** ouverts (oui/non), petit régime, exonération totale par régime (oui/non), dates fin et début
  
  - o **Exonération ticket modérateur :** Nature de l'exonération, dates de début et de fin de l'affection de longue durée, modulation du ticket modérateur (MTM), dates de fin et début nature MTM,
  
  - o **Médecin traitant :** Numéro, prénom, nom, spécialité, date de déclaration
  
  - o **Organismes complémentaires :** Nom, N° OC, N° adhérent, type de contrat, dates de début et de fin, date de mise à jour, historique du précédent contrat
  
  - o **Situation :** date présumée de grossesse
  
  - o **Maternité :** nombre d'enfants, date accouchement, nombre de naissances, prénom de ou des enfants, historique des dossiers maternité

- **Prestations en nature** (prises en charge sur les 6 derniers mois): date de l'acte, date de paiement, destinataire de règlement, montant versé, code prestation, nature prestation, montant payé, base de remboursement, taux, franchise, participation forfaitaire
- **Remboursements** (effectués sur les 6 derniers mois): date du paiement, nature de la prestation, destinataire du règlement, date de l'acte, montant versé, montant payé, base de remboursement, taux, franchise, participation forfaitaire

Des mesures de sécurité appropriées garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées contre tout accès non autorisé.

Les informations affichées dans la fiche client à l'occasion d'un contact sont effacées du poste de l'agent dès la fin de la consultation.

Ces informations proviennent des applications de gestion de l'assurance maladie dans lesquelles elles sont conservées conformément aux décisions d'engagement de conformité de la CNMSS relatives à ces applications.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données, les assurés disposent d'un droit d'accès, de rectification et de limitation aux données les concernant. Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement qui est nécessaire à l'exécution d'une mission de service public par la CNMSS.

Ces droits sont pris en compte sur demande adressée au Directeur ou au délégué à la protection des données de la CNMSS.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles :

Commission Nationale Informatique et libertés (CNIL)- 3 place de Fontenoy- TSA 80715-75334 PARIS cedex 07.