

## Le guide mieux vivre le déploiement pour le militaire et sa famille - 2022

### Contexte

1 401 panélistes interrogés par courriel du 24 janvier au 5 février 2022, avec les profils « militaire d'active » et « conjoint de militaire d'active ».  
388 ont accepté de répondre (28 %).

Une sélection était faite sur les panélistes consultés sur un ou plusieurs déploiements ayant eu lieu dans les 2 dernières années. Les réponses ont donc concerné un nombre restreint de panélistes : 82 personnes.

Les objectifs de l'enquête sont de connaître la notoriété du guide et la satisfaction des utilisateurs et de l'adapter au plus près de leurs besoins.

Les questions ont porté sur :

- Les sources d'information,
- La notoriété du guide,
- La satisfaction sur les thèmes, l'ergonomie et la navigation et enfin, sur l'utilité du guide.

### Synthèse

38% ont avoir recherché de l'information pendant la période du déploiement et le 1<sup>er</sup> site cité est celui de l'ASA (13), puis vient celui de la CNMSS (10) et en 3<sup>ème</sup> position viennent les documents papier (9). Le guide vient en 4<sup>ème</sup> position avec 7 citations.

Parmi les 82 personnes, 25% connaissaient le guide, ils l'ont connu par l'intermédiaire de la CNMSS et par les autres acteurs du tissu médico-social de la Défense.

58 personnes ont donné leur avis sur le guide :

- + 89% sont satisfaits (très et plutôt) des thèmes abordés
- + 91% sont satisfaits de l'organisation et de la navigation
- + 95% le trouvent indispensable ou utile.

**Ces données sont à utiliser avec précaution, au regard du faible nombre de répondants.**

### Préconisations :

- S'assurer auprès de l'ASA si la société ELEAS qui est chargée des séances aux familles parle suffisamment du GMV dans ses séances,
- Prévoir des informations sortantes dans le compte CNMSS pour les profils militaires d'active ou conjoints de militaires d'active,
- Repenser le guide pour l'adapter aux standards actuels : application, réseaux sociaux, ...