

RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE PANEL RELATIVE A L'OFFRE 100% SANTÉ

Cette enquête a été réalisée afin d'évaluer le niveau de connaissance et d'utilisation de l'offre 100% santé et leur satisfaction à l'égard de cette mesure

Mars 2022

Entrée en vigueur progressivement depuis 2019 (aides auditives en 2019, lunettes et prothèses dentaires en 2020), l'offre 100% santé vise à lutter contre le renoncement aux soins en proposant un ensemble de prestations de soins identifiés répondant aux besoins de santé nécessaires des patients avec une garantie de qualité.

La méthode



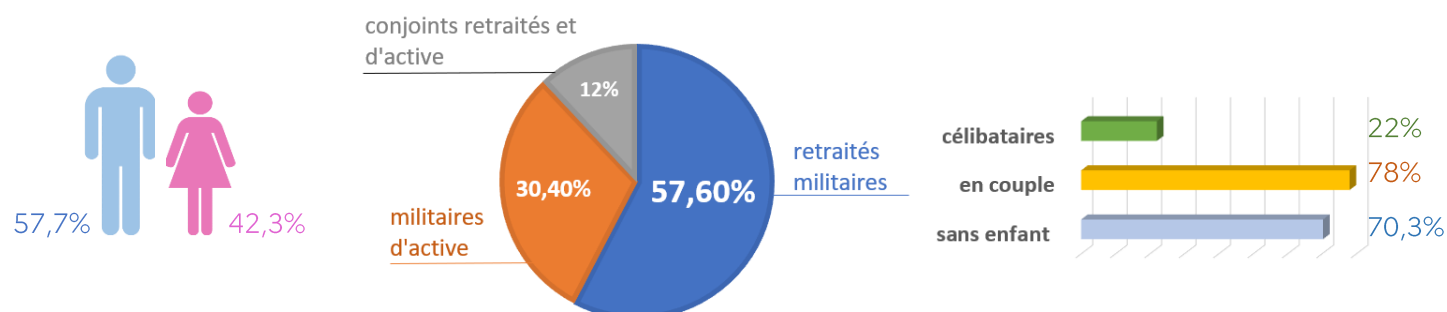
Période
Du 16 au
31 mars 2022



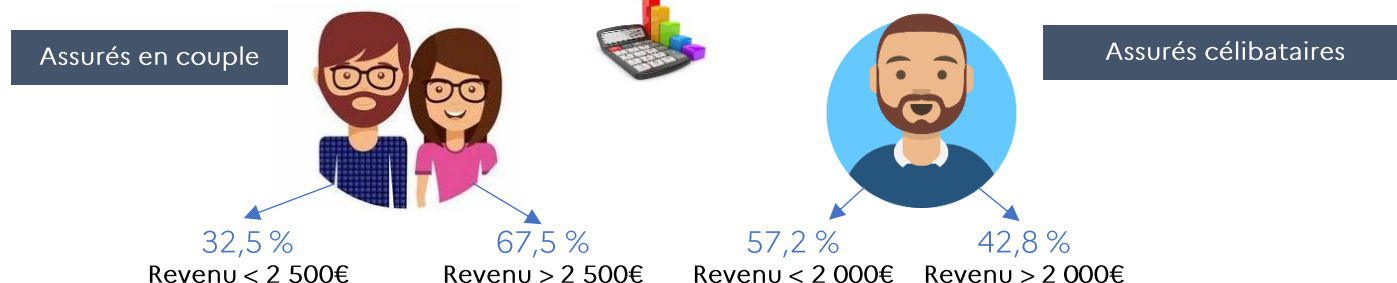
Echantillon
1 367 panélistes interrogés
par courriel
667 ont accepté de répondre
(48,8%)

Profil

Assurés militaires âgés de 19 à 81 ans



Situation financière (78% de taux de réponse):



Résultats de l'enquête

CONNAISSANCE ET UTILITÉ DE L'OFFRE 100% SANTÉ

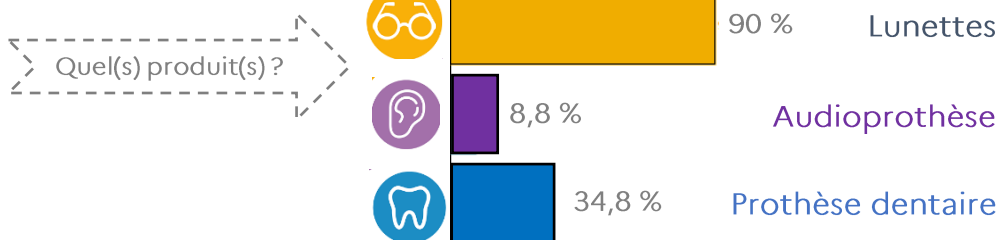
Savez-vous en quoi consiste l'offre 100% santé ?



D'après vous, cette mesure est-elle utile ?



Depuis 2018, avez-vous engagé des dépenses concernant des lunettes, des audioprothèses ou des prothèses dentaires ?



Nota : en France, 7 personnes sur 10 portent des lunettes

UTILISATION ET SATISFACTION DE LA MESURE 100% SANTÉ



Avez-vous choisi le 100% santé, si non, pourquoi ?



79,8 %

Nota : 8 assurés sur 10 qui ont répondu à cette question ont indiqué ne pas avoir choisi le 100% santé à cause majoritairement du choix proposé (esthétique des montures et qualité des verres et des montures pour 68%).

Etes-vous satisfait(e) des équipements délivrés dans le cadre du 100% santé ?



86,8 %

Sans le 100% santé, auriez-vous acheté l'équipement dont vous aviez besoin ?



85,9 %

Nota : 16% des assurés ont un revenu inférieur à 1500€.

Ce pourcentage apparaît sensiblement équivalent à celui des assurés qui n'auraient pas réalisé de soins sans le 100% santé (14%).

PROMOTION ET CONNAISSANCE

Avant d'acheter votre équipement, avez-vous contacté la CNMSS pour mieux connaître l'offre 100% santé ?



79,8 %

Avant ou après votre achat, avez-vous parlé de l'offre 100% santé autour de vous ?



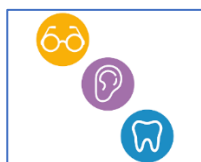
78,3 %

LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Est-ce que le professionnel concerné vous a proposé le 100% santé ?



64 %



Analyse

Points positifs :



- La mesure est plébiscitée : + de 90 % la jugent utile.
- 87 % des assurés qui ont bénéficié de l'offre 100% santé sont satisfaits des équipements délivrés.

Points négatifs :



- Près d'un assuré sur 2 ne connaît pas le dispositif
- 20 % seulement des panélistes ont eu recours au dispositif 100% santé ;
- 86% des panélistes signalent qu'ils se seraient équipés sans l'offre 100% santé.

Propositions

Nécessité de renforcer le plan de communication de l'offre 100% santé sur :

- Newsletter
- Rebond PFS
- Actualité internet
- Réseaux sociaux