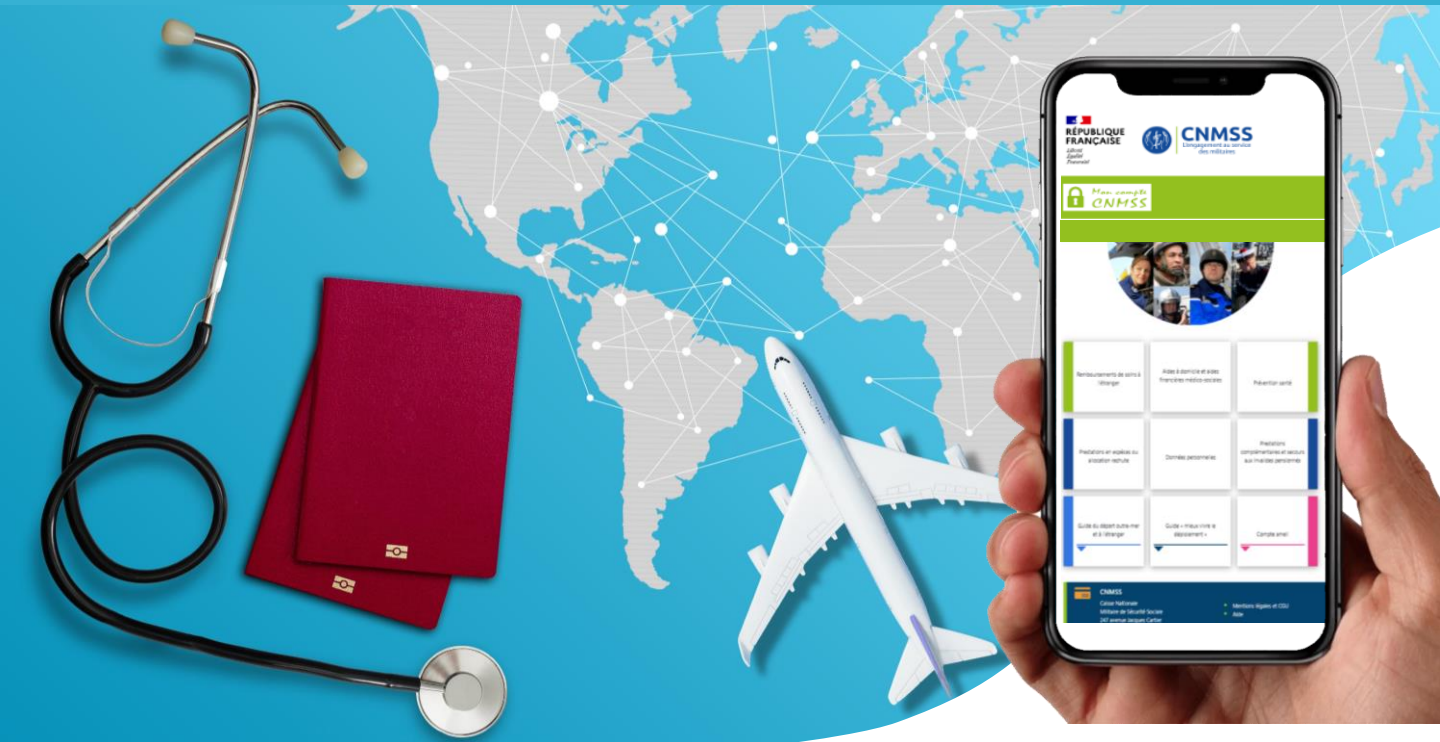


DEMANDE DE REMBOURSEMENT EN LIGNE DES FRAIS DE SOINS À L'ÉTRANGER OU DANS UNE COLLECTIVITÉ D'OUTRE-MER



Je suis assuré du régime militaire et j'effectue un **séjour de longue durée** (affectation) ou de **courte durée** (mission, vacances, soins programmés ou études) à **l'étranger ou dans une collectivité d'outre-mer**.

ÉTAPE 1

Je me connecte sur [Mon compte CNMSS](#) via [cnmss.fr](#).

Cet espace sécurisé m'offre des téléservices et services personnalisés :

- **Remboursement des soins à l'étranger**
- Demande d'aides à domicile* et d'aides financières médico-sociales
- Demande de prestations en espèces et allocation rechute*
- Accès à mes données personnelles et à mon compte ameli
- Consultation des guides [Départ outre-mer et à l'étranger](#) et [Mieux vivre le déploiement](#)

** Les demandes d'aide à domicile et les prestations en espèces ne sont pas applicables depuis l'étranger*

ÉTAPE 2

Je réalise ma demande de remboursement en ligne via le **téléservice de remboursement des soins à l'étranger**.

Simple et sécurisée, ma demande de remboursement s'effectue en cliquant sur **Nouvelle demande** :

- Je renseigne le **pays de délivrance des soins**, précise le **motif du séjour** et sélectionne le **bénéficiaire des soins pré-identifié** dans mon espace personnel.
- J'y ajoute les **pièces justificatives dématérialisées préalablement scannées ou photographiées** utiles au remboursement des frais de soins (factures acquittées, ordonnances, relevés de soins, imprimé Cerfa obligatoire, feuilles de soins...).



AVANTAGES DU TÉLÉSERVICE

Rapide et dématérialisé

- Le remboursement intervient dans un délai de **5 jours maximum**.
- Je n'envoie plus les pièces justificatives originales à la CNMSS.

Je dois les conserver pendant 48 mois à compter de la date de paiement (elles pourront m'être demandées en cas de contrôle).



Téléservice 100% sécurisé

pour vos demandes de
remboursement à l'étranger
et dans une COM
je scanne le QR CODE





Suivi pratique des demandes en ligne

Un avis de réception électronique m'est envoyé à réception de ma demande ainsi qu'à la fin de son traitement.

Je peux suivre l'état d'avancement de ma demande à tout moment :

- **Non exploitable** la demande comprend des pièces avec un virus ou les données ont été perdues à la suite d'un incident
- **Brouillon** la demande est enregistrée mais encore modifiable avant envoi
- **Envoyée** la demande a été envoyée à la CNMSS et n'est plus modifiable
- **En cours de traitement** la demande a été réceptionnée par la CNMSS
- **Avis médical demandé** la demande est en cours d'étude au service médical de la CNMSS
- **Traitée** la demande a été validée par la CNMSS et le paiement est en cours
- **Refusée** la demande a été refusée et un message explicatif est envoyé à votre adresse e-mail (prestations non remboursables, droits non ouverts, documents hors périmètre du téléservice)

Vous pouvez consulter vos 5 dernières demandes de remboursement.