



CNMSS
L'engagement au service
des militaires

MENTION D'INFORMATION

Afin d'améliorer le service rendu à ses bénéficiaires, la CNMSS met en place un traitement « **Dossier unique-Protection sociale complémentaire (PSC)** » accessible via le téléservice « Demandes d'aides » accessible par le portail du site internet CNMSS dénommé « Mon compte CNMSS » qui a pour **finalité** :

- Collecter et transmettre vers la mutuelle référencée par le Ministère des Armées (Groupe UNEO) des demandes d'aides financières hors santé ou aides au logement des assurés CNMSS dans le cadre de la protection sociale complémentaire (PSC) au profit des militaires et de leurs familles

Catégorie de personnes concernées :

Les assurés sociaux affiliés à la CNMSS et leur famille

- Seuls les usagers connus de la CNMSS peuvent accéder au téléservice pour les demandes d'aides sociales,
- Un usager connu de la CNMSS (assuré principal, conjoint, « enfant » de +18 ans) doit passer par le téléservice de la CNMSS pour ses demandes d'aides financières (1) (2),
- Les demandes des conjoints et/ou enfants (de – 18 ans ou +18 ans) non connus à la CNMSS peuvent être effectuées via le téléservice par l'utilisateur connu de la CNMSS ou en leur propre nom depuis les formulaires de l'EP UNEO. (1)
- Dans le cas d'une demande d'aide financière hors Santé, le bénéficiaire de l'aide est identifié par UNEO ou la Mutuelle des Sapeurs-Pompiers de Paris MSPP à partir des pièces justificatives transmises par le demandeur.

(1) sont éligibles aux aides financières santé PSC (reste à charge), uniquement les usagers connus de la CNMSS et en droits ouverts.

(2) les affiliés majeurs de la CNMSS doivent formuler en leur nom propre les demandes les concernant. La seule exception admise est celle concernant les ayants droits majeurs des militaires à l'étranger (hors PUMA), pour lesquels les demandes sont formulées via le compte de l'assuré ouvrier de droit.

Les catégories de données traitées dans le cadre de ce traitement :

- Données d'identification : NIR, nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, numéro de téléphone ;
- Données dématérialisées : documents justificatifs des dépenses de frais engagés (factures, avis d'imposition (uniquement pour les aides hors santé)) ;
- Données de connexion : Adresse IP, cookies techniques ;
- Données d'authentification : coordonnées partielles du n° IBAN et numéro de série de la carte Vitale

Les informations personnelles collectées par la CNMSS dans le cadre de ce traitement afin de créer le compte personnel du bénéficiaire d'accès à ce téléservice sont conservées pendant 39 mois après la fermeture de leurs droits à la CNMSS ou de leur désinscription au téléservice,

Les documents dématérialisés concernant les demandes transmises et les justificatifs des frais de soins correspondants sont conservés au maximum pendant 90 jours, correspondant à la durée réglementaire de conservation de ces justificatifs par la CNMSS.

Les données de connexion au téléservice sont conservées durant 12 mois avant d'être détruites.

L'accès aux données enregistrées dans le traitement DU-PSC est exclusivement réservé aux seuls agents de la CNMSS et du Groupe UNEO (Unéo, Solidarm, CNG) et MSPP habilités à cet effet et dans la limite du besoin d'en connaître.

Des mesures de sécurité appropriées garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées contre tout accès non autorisé.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données, les personnes concernées par ce traitement disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux données les concernant.

Ces droits sont pris en compte sur demande adressée au Directeur ou au Délégué à la Protection des Données de la CNMSS.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : *Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS cedex 07.*